

«УТВЕРЖДАЮ»

Индивидуальный предприниматель

Потахин Д.В.

«15» июля 2025 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА [HTTPS://NEWFLORA.RU/](https://newflora.ru/)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Указом Президента РФ от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Потахиным Дмитрием Валерьевичем, ОГРНИП 315784700061502 (далее – Оператор) на сайте <https://newflora.ru/> (далее – Сайт).

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей Сайта (далее – Пользователи, субъекты персональных данных).

1.5. Настоящая Политика не распространяется на сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам с Сайта. Оператор не несет ответственности за действия таких сайтов.

2. Основные понятия

2.1. Сайт - интернет-ресурс, расположенный на доменном имени <https://newflora.ru/>, предоставляющий услуги по продаже и доставке цветов, оформлению заказов, а также сопутствующие услуги, такие как консультации по выбору цветов и подарков.

2.2. Администрация сайта — Индивидуальный предприниматель Потахин Дмитрий Валерьевич или уполномоченные им лица, осуществляющие управление Сайтом, определяющие состав персональных данных, цели их обработки и меры по обеспечению их безопасности.

2.3. Пользователь сайта — физическое лицо, использующее услуги Сайта и добровольно предоставившее свои персональные данные при заполнении форм, оформлении заказов или взаимодействии с Сайтом.

2.4. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Конфиденциальность персональных данных — обязательное требование для Оператора не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта или иного законного основания.

2.7. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю.

3. Сведения об Операторе

Полное наименование: индивидуальный предприниматель Потахин Дмитрий Валерьевич

Адрес местонахождения: 191040, г. Санкт-Петербург, ул. Литовская, д. 6.

ОГРНИП: 315784700061502

ИНН: 780433569245

Контактный телефон: +7 (812) 561-67-34

Электронная почта: potahin@newflora.ru.

Официальный сайт: <https://newflora.ru/>

4. Перечень персональных данных и цели обработки

4.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

— Общие персональные данные: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.

— Технические данные: IP-адрес, файлы cookies, тип и версия браузера, операционная система и ее версия, разрешение экрана, геолокация, данные аналитики.

4.2. Персональные данные собираются исключительно от самих Пользователей через формы на Сайте или в автоматическом режиме.

4.3. Цели обработки персональных данных:

— Обработка и выполнение заказов

— Организация доставки цветов, включая передачу необходимых данных курьерским службам.

— Предоставление рекламных услуг.

— Направление коммерческих предложений (при наличии согласия).

— Ведение клиентской базы данных.

— Улучшение качества услуг и сервиса.

— Проведение статистического анализа и исследований.

— Исполнение договорных обязательств.

— Соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

4.4. Обработка персональных данных несовершеннолетних осуществляется только с письменного согласия их законных представителей. При выявлении данных несовершеннолетних, полученных без такого согласия, они подлежат незамедлительному удалению.

4.5. Персональные данные являются конфиденциальной информацией и не могут использоваться Оператором или третьими лицами в личных целях.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Обработка осуществляется с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств в соответствии с ФЗ-152.

5.3. Хранение персональных данных:

— Данные хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных на защищенных серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

— Данные на бумажных носителях хранятся в сейфах в помещении по адресу: 191040, г. Санкт-Петербург, ул. Литовская, д. 6

— Срок хранения данных – не более 30 календарных дней после достижения целей обработки или прекращения договорных отношений, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.4. Меры защиты персональных данных: шифрование данных (SSL/TLS-протоколы); ограничение доступа к данным (пароли, ролевые модели доступа); использование антивирусного ПО и межсетевых экранов; регулярное обучение сотрудников, допущенных к обработке данных, по вопросам соблюдения ФЗ-152; назначение ответственного за организацию обработки персональных данных.

5.5. Передача персональных данных третьим лицам:

5.5.1. Данные могут передаваться третьим лицам (например, аналитическим сервисам, службам доставки, платежным системам) только для достижения целей обработки и при наличии согласия Пользователя или законного основания.

5.5.2. Лица, получающие персональные данные, обязаны подписать соглашение о конфиденциальности и использовать данные только в заявленных целях.

5.6. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных путем заполнения форм на Сайте и проставления отметки о согласии с Политикой.

5.7. Пользователь может отозвать согласие на обработку данных, направив письменный запрос на potahin@newflora.ru.

5.8. Запрос рассматривается в течение 5 рабочих дней. Отзыв согласия может ограничить доступ к некоторым функциям Сайта.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Пользователь имеет право:

6.1.1. Получать полную информацию об обработке своих персональных данных.

6.1.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных.

6.1.3. Отзывать согласие на обработку данных.

6.1.4. Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

6.1.5. Назначать представителей для защиты своих прав.

6.2. Для реализации прав Пользователь может направить запрос на potahin@newflora.ru или по адресу: 191040, г. Санкт-Петербург, ул. Литовская, д. 6

6.3. При отказе Оператора в удовлетворении запроса Пользователь вправе направить письменное несогласие с обоснованием.

7. Cookies и аналитика

7.1. Сайт использует файлы cookies (функциональные, аналитические, рекламные) для:

— Обеспечения работы Сайта.

— Анализа поведения Пользователей.

— Персонализации контента и рекламы.

7.2. Пользователь дает согласие на использование cookies, нажимая кнопку «Закрыть» в баннере на Сайте или продолжая использование Сайта.

7.3. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, что может ограничить функциональность Сайта.

7.4. Срок хранения cookies определяется настройками Сайта и указан в его коде.

8. Порядок уничтожения и блокирования персональных данных

8.1. При выявлении неправомерной обработки данных Оператор блокирует такие данные на период проверки (не более 3 рабочих дней).

8.2. При выявлении неточности данных Оператор уточняет их в течение 7 рабочих дней на основании сведений Пользователя.

8.3. В случае невозможности обеспечения правомерности обработки данные уничтожаются в течение 10 рабочих дней с момента выявления нарушения.

8.4. При достижении целей обработки или отзыве согласия Пользователя данные уничтожаются в течение 30 календарных дней, если иное не предусмотрено законом.

8.5. Уничтожение данных осуществляется:

- На бумажных носителях – путем измельчения в шредере.
- В электронном виде – путем стирания с носителей или физического уничтожения носителей.

8.6. Оператор уведомляет Пользователя об устранении нарушений или уничтожении данных.

8.7. В случае неправомерной передачи данных Оператор уведомляет Роскомнадзор:

- В течение 24 часов – о факте инцидента, предполагаемых причинах, вреде и мерах устранения.
- В течение 72 часов – о результатах расследования и виновных лицах (при наличии).

9. Требования к помещениям и оборудованию

9.1. Помещения, где обрабатываются персональные данные, соответствуют требованиям пожарной безопасности и исключают неконтролируемый доступ посторонних лиц.

9.2. Оборудование информационных систем защищено паролями, антивирусным ПО и межсетевыми экранами.

9.3. Уровень защищенности помещений определяется комиссией Оператора, результаты фиксируются в актах.

10. Ответственность

10.1. Лица, виновные в нарушении норм обработки и защиты персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к данным Пользователя без вины Оператора.

10.3. Оператор зарегистрирован в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора и назначил ответственное лицо за организацию обработки данных в соответствии со ст. 22.1 ФЗ № 152-ФЗ.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без предварительного уведомления Пользователей.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения на Сайте по адресу: <https://newflora.ru/>

Комаров Д.В.
[Подпись]